



Ver. 20250428-058



## 【CIS情報サービスとは】・

全国のUSSオークションと提携会場で毎週開催されるオートオークションの出品車両データ、トレード情報をお手元のパソコンから 見ることができます。出品車両の検索ができる「下見」だけではなく店舗や自宅からセリに参加できる「インターネットライブ」・「指 値」といった応札機能や、過去のオークション結果をデータベース化した「相場」など、USSオークションの圧倒的なボリュームを効果 的に使うことができる機能が充実しています。

### CISご利用案内

### 【契約期間】

・入会日より2年間。2年経過後は自動更新。

※何らかの事情により契約期間内に解約(退会)される場合は所定の違約金が発生します。詳しいご契約内容につきましては、CIS入会申込書裏面に記載がございますので必ずご一読ください。





### 【ご請求】

・毎月27日にご登録いただいた口座より引落致します。(金融機関休業日は翌営業日)

・ご請求金額は、「TOPメニュー»会員情報»請求照会」にてご案内いたします。

#### 「引落ができなかった場合」

・翌月以降の自動引落を実施いたしません。

・翌月ご請求金額が確定後(月上旬頃)に翌月請求分を合わせた【請求書】を請求照会にてご確認ください。

- ・必ず、期日までに指定口座へお振込をお願いいたします。
- ・お振込口座は会員様ごとに専用の口座番号をご用意しております。
  - 口座番号は「TOPメニュー»会員情報»請求照会»振込先口座」よりご確認いただけます。
- ・期日までにお振込いただけた場合、翌月以降より引落を再開いたします。

- 各請求対象サービスの請求元と関連事項 -

請求	えん	対象サービス	請求対象	引落日	
ر ب	υ (	・CIS情報サービス(月会費)※3		当月27日	
ス	s	・指値手数料			
テム	s	・下見代行手数料	出日ご利田分		
本		・スマートCIS(月間利用料)※4	当月に利用力	翌月27日	
部		・スマートCIS相場検索オプション(月間利用料)※4			
		・NINJA(月間利用料)※4			

※3 ご利用有無に関わらず毎月ご請求します ※4 ご契約いただいた場合、ご利用有無に関わらず毎月ご請求します。

請求元	対象サービス				
	・落札料(指値・ライブ・商談・ワンクリック)				
ー ク	·商談手数料	出品・落札した会場(USS会場・提携会場)より			
ション会	・出品料	オークション清算書が届きますので各会場規定に沿って お支払いください。			
	·成約料	※詳細は該当会場へお問合せください。			
場	・その他				



# 【CIS管理者】

- ・CISではCIS情報サービスのご利用にあたって機能・情報を管理するCIS管理者を設けております。
- ・基本契約=CIS管理者となり、それ以外は追加契約(被管理者)となります。



【会員情報(住所等)の変更】

- ・「会員名(会社名・屋号)」「代表者名」「住所」「電話番号」「業種・業態情報」など、届出事項が変更になった場合は、 変更の手続きが必要です。
- ・変更の手続きは、「TOPメニュー»会員情報»会員情報照会」から可能です。
- ・「会員名(会社名・屋号)」「代表者名」「引落口座」を変更される場合は、サポートセンターまでご連絡ください。
- ・「会員名(会社名・屋号)」「代表社名」はUSS会場のご登録情報と同一である必要があります。

🕂 注意 ・USS会場でご登録情報を変更されてもCISでの会員情報は変更されません。 ・追加契約(被管理者)から会員情報の変更をすることはできません。 ・会員情報の変更後から、1年間会員情報の更新がされないと、ログイン時に 会員情報の確認画面が表示される場合があります。 ・登録情報の変更方法は、 ⇒変更する「会員情報を変更する」を参照ください。





【スペアキー】

・すでに会員様の元へ配布されている無償配布のUSBキーとは別に1社(1POS番号)につきもう1本のみ設定することのでき る追加USBキーの申込が可能です。※販売価格5,000円(税別) ・スペアキーの購入申込は、「TOPメニュー»便利ツール»USBスペアキー申込」から可能です。

以下のような状況下ではスペアキーが有効です。



一人担当者(社長様など)が主にキーを管理し、その担当者がキーを持って外出してしまった際に CIS情報サービスが利用できなくなってしまうので何とかしたい・・・。

ケース2

キーを紛失した際に利用できなくなると困るので予備として持っておきたい。







追加契約をお勧めします。

【追加契約】

・2台以上のPCで同時にCIS情報サービスをご利用される場合、追加契約により店舗番号(例:Z0000-002)が追加され 追加契約USBキーで2台同時にご利用が可能です。※月会費3,000円(税別) ・追加契約の申込は、「TOPメニュー»会員情報»会員情報照会」から可能です。

以下のような状況下では追加契約が有効です。



複数店舗がある、複数名担当者いるのでUSBキー1本では足らない。 スペアキーはあるが同時に利用したい時が多く不便・・・。



インターネットライブで複数台、同時に応札したい時がある。







### 【動作環境 I 】

・CIS情報サービスご利用いただくには、以下の環境が必要となります。

動作環境は変更する場合があります。最新の動作環境は【CISインフォメーション»動作環境】 (https://cisinfo.jp/) にて確認ください。

2025年3月現在

パソコン	パソコン Windows搭載のパソコン ※自作PC等についてはオリジナル仕様のため、動作対象外(サポート含む)となります。 ※Macintosh(Power Macintosh・i-Padなど),携帯情報端末(スマートフォンなど)ではご利用いただけません。
OS	Windows 11 Windows 10 ※上記以外のOSは全て動作対象外です。 ※最新のバージョンは動作検証中である可能性がございます。 ※32ビット(x86)/64ビット(x64)環境に対応しています。 ※Windows RTは動作対象外(サポート含む)となります。 ※日本語版OS以外についてはインターネットライブなど一部正常に表示されない可能性があります。 ※一部の機種では標準でJAVA機能が組み込まれていないモデルがあります。 JAVA機能が組み込まれていない場合は正常に動作しませんので予めJAVA機能のインストールを行ってください。
XEU	2GB以上(512MB以上の空きがあること)
СРО	Intel製 Core2 Duo以降(1.2GHz以上)または同等の性能のCPU ※ARM製やARMベースのCPUはご利用いただけません。 ※ご利用になるパソコンのCPU性能については、販売店もしくはメーカーまでお問合せください。
記 <mark>憶装置の領域</mark> (HDD・SSDなど)	2GB以上の空きがあること
ブラウザ	Microsoft Edge Microsoft Edge-Internet Explorerモード Google Chrome ※最新のバージョンは動作検証中である可能性がございます。
USBポート	1ポート必須
サウンド出力	サウンドボードが存在し、音声出力ができること
モニタ	1024×768ピクセル以上の解像度が表示できるもの
回線	光回線 ※インターネットライブを利用する場合は実効速度が1Mbps以上必須です。 ※ADSLの場合は24MB以上のプランを推奨(実効速度が1Mbps以上必須) ※CATV回線については、通信方式上の問題により一部正常に動作しない可能性があります。 ※フリースポット・ホットスポット等、公衆無線回線でのインターネットライブのご利用はお控えください。
プロバイダ	グローバルIPでの通信が可能なプロバイダ ※インターネットライブではグローバルIPでの通信が必須となります。 →グローバルIPでの通信が可能かどうかについては各プロバイダへお問合せください。



## 【動作環境Ⅱ】

	インターネットライブを利用する場合は、以下の点にもご留意ください。 ・Cドライブ以外が起動ディスクの場合
	→OSの起動ディスク直下にインストールされます。※インストール先の選択で変更も可能です。
	・無線環境(無線LAN、無線キーボード、無線マウス等)でのご利用
	→有線でのご利用を推奨いたします。
	・セキュリティソフト(ノートン、ウィルスバスター、マカフィー等)をインストールしている場合
	→インターネットライブソフトUAmanagerの通信を許可してください。
	・ルータなど何かしらの機器でポートを制限している
	→ウェルノウンポート(1024番以降)を開放してください。
その他	・ルータのフィルタリング設定をしている
	→別途通信許可設定が必要となる場合があります。
	・回線を常時利用するソフトが別途導入されている
	→回線の圧迫により、インターネットライブが安定動作しない可能性があります。
	・ページの表示に影響を及ぼすツールバーやプラグインなどが別途導入されている
	→インターネットライブの起動に影響を及ぼす場合があります。
	・プロキシを経由した通信、特殊なLAN環境
	→インターネットライブがご利用いただけない場合があります。
	・「システムの詳細設定」の「パフォーマンス オプション」が「パフォーマンスを優先する」以外の場合
	→画像等のデザインが大幅に変更になりますが、より安定してご利用いただけますので「パフォーマンスを優先す る」を推奨いたします。

【ご注意】

・CIS(下見・相場・インターネットライブ等すべて)は海外での動作を保障(サポート含)しておりません。予めご了承ください。

- ・上記は、CISをより安定的に利用するための目安であり、完全な安定動作を保証するものではありません。
- ・上記環境を満たしている場合でも、使用パソコンの状況(CPU・メモリ使用率等)や回線状況などにより正常に動作しない可能性もございます。

### 【注意事項】

- ・オークション情報の取扱いには十分にご注意ください。CISの不正利用(データの抜き取り・2次利用・無断転載・流通価格の公開など)はCIS会則により禁じられております。
- ・画面上のデータ(文字情報・画像[出品票・車両・訂正])は会場での撮影し直し・差し替え・データの打ち直しなどにより 変更される可能性があります。画面更新の上、最新情報を確認ください。
   ※表記上の誤り(グレード・装備など全てにおける文字情報)による買い間違いはクレームとなりません。必ず出品票で確認 ください。
- ・下見、相場画面等での車種名一覧は、会場で入力されたコードに基づき自動的に作成され、ここの車両は相応しい車種カテ ゴリに自動的に分類される仕組みですが、会場での入力方法や状況(新車販売直後で該当する車種マスタが存在しない 等)によっては「〇〇その他」に分類されることがあります。予めご了承ください。必ず出品票で最終確認を行ってください。
- ・英語版のグレード表記については、日本語版グレードを元に、自動的に割り振られる仕組みですが、車種によってはシステムでの自動変換が不可能な場合があり、その際、一部英語名称が付与されませんのでご注意ください。必ず出品票で最終確認を行ってください。
- ・セリ予想時刻はセリ前日に確定した会場でのセリ順を元に算出された時刻です(あくまでも予想時刻です) 一度時刻が表示された後は、当日のセリ進行状況に応じた自動修正はされませんのでご注意ください。
- ・指値、インターネットライブなどの各サービスをご利用される場合は、各参加画面に表示される規約・注意事項をよくお読みいた だきご参加ください。



【手数料】

2024年4月1日現在

サービス		料金(税別)						
下見代行	<ul> <li>テ 手数料</li> <li>1,500円~/台 ※申込内容により料金が異なります</li> <li>内外装/機関・駆動/画像(フリー3箇所コース)・・・各パッケージ 1,500円</li> <li>画像パッケージ(フリー6箇所コース/固定カットコース)・・・各パッケージ 2,00</li> <li>内外装/機関・駆動/画像・・・各オプション 各500円</li> </ul>							
七店	手数料	1,000円/台 ※1						
	落札料	17,000円/台 ※2						
インターネットライブ	落札料	20,000円/台 ※3						
	手数料	USS全会場 10,000円/台 <mark>※4</mark> 提携会場 会場所定の料金に準じます						
商談/即決落札	落札料	指値応札車両 17,000円/台 ライブ応札車両 20,000円/台 未応札車両 20,000円/台						
USS	掲載料	無料(次回再出品時の出品料や出品リストの作成代行手数料は除く) ※成約した場合は成約料12,000円/台が掛かります						
ワンクリック	落札料	20,000円/台						

USS会場で車両落札価格が1,000万円(税別)以上の場合、落札料に10,000円(税別)/台が加算されます

- ※1 指値を入れた車両に項目訂正が入り、セリに参加しなかった場合、料金は掛かりません。
- ※2 一部コーナーで落札手数料が17,000円を超える場合(大型車コーナーなど)会場指定の落札手数料となります。
- ※3 一部コーナーで落札手数料が20,000円を超える場合(東京:名車コーナーなど)では会場指定の落札手数料となります。

※4 一部コーナー・車両で商談手数料が10,000円を超える場合(神戸会場:事故現状車(特大)等)は会場指定の 商談手数料となります。

【サポートセンター】





### 【画面解説】

1. **TOP**画面



#### エリア1 ヘッダー

ログインされてる会員名を表示。また、貴社の登録情報・請求情報などの照会、CIS会則・各種規約、操作マニュアル、 サポートセンターに関する情報を確認できるメニュー、メニュー選択ボタンを表示。 をクリックすると日本語モード・英語モードの切替が可能。

#### エリア2 お知らせ機能①

重要なお知らせと、会員様の状況に応じて表示されるお知らせをテロップにて表示。 会員様の状況に応じて表示されるお知らせ内容は以下のとおり。 ・利用環境 :動作環境外でご利用されている場合に表示 ・NINJA : NINJAをご利用の会員様でバイヤー様からリクエストが届いた場合に表示 ・オークションエージェント:オークションエージェントをご利用の会員様でユーザー様から新着メッセージが届いた場合に表示

#### エリア3 メニュー選択

下見検索・インターネットライブなどのCIS情報サービスの各メニュー一覧エリアである。

#### エリア4 会場情報一覧

USS会場をはじめ、CISで提携している提携会場の開催情報が表示される。 開催に関する記念名やセリ順、出品台数の照会が可能。また、会場個別のホームページへの入り口でもある。

#### エリア5 お知らせ機能②

新サービスのリリース案内、定期メンテナンス案内など、お知らせのタイトルを表示。 タイトルをクリックすることでメッセージの詳細内容が表示される。



## 【画面解説】

2. **車両一覧**画面

→ 快糸余件へ 戻る	下見車	両	4	目場車両								
■ セリ順照会	_				•				□ 比較する	四比較する 四お気に入りに登録		
<b>-</b> 0	表示件数 10 ✔ 件					1			対象 5 件			
車両一覧メニュー 奴込条件指定 <mark>済</mark>	<u>開催日</u> <u><u><u></u> <u></u> □</u></u>	<u>出品番号</u> <u>会 場</u>	<u>年式</u> ▼	<u>単種名</u> グレード アイコン <b>?</b>	<u>シフト</u> <u>排気量</u>	<u>走行</u> <u>車検</u>	鱼	型式 エアコン 装備	<u>セリ結果</u>	<u>応札額</u> <u>29-1金額</u>	評価点	
セリ結果絞込▲	25/01/23 仮[17:15]	12114 東京	Н30	<u>クラウン 4D GYM</u> 配回	AT 2500	20 R07.03	シルバー	GRS210 AAC ナビ AW PS PW	未セリ	 750	4.5 (В)	
<ul> <li>□ 宿</li> <li>□ 商</li> <li>○ 流れ</li> </ul>	25/01/23 仮[17:15]	12115 東京	Н28	<u>クラウン 4D 时制</u> 配回	AT 2500	66	ホワイト	GRS210 AAC ナビ PS PW	未セリ	860	4.5 (B)	
□ 未セリ 絞り込む	25/01/22 [終了]	4151 #128	Н25	クラウン 4D 4W D 0付MI-FOUR 550	FA 2500	40 R08.08	ワイン	GRS211 AAC ナピ AW PS PW	<ul> <li>流れ</li> </ul>	550 400	4 (B)	
表示形式	25/01/23 仮[18:34]	87153 東京	Н16	クラウン 4 D 时机 17215 🔁 💿	FA 2500	97	シルバー	GRS180 AAC ナピ AW PS PW	未セリ		4 (C)	
印刷(一覧) 🏂	25/01/25 [:]	25016 1910	н10	クラウン 4 H T 日 1210-リング 350 社 〇	FA 2500	104	パール2	JZS151 AAC PS PW	未セリ		4 (B)	
車種名検索	マの絵要条											
出品番号検索	CORPORTING 1 対象: 対象:								対象 5 件			
コーナー別検索	画面上のデータ(文字情報・画像 [出品票・車両・訂正])は会場での撮影し直し・差し替え・データの打ち直しな											
ワンクリック検索		必ず	"出品票	でご確認ください。			14407 1C-0		sc.s 2 s c /	0.		
出品リスト出力												

#### エリア1 ヘッダー

ログインされてる会員名を表示。また、貴社の登録情報・請求情報などの照会、CIS会則・各種規約、操作マニュアル、 サポートセンターに関する情報を確認できるメニュー、メニュー選択ボタンを表示。

#### エリア2 メニュー選択

各ページごとのメニュー一覧である。用途に応じて一覧からメニューを選択し、検索・参照・申込などを行うことができる。

#### エリア3 メイン

検索した結果を車両一覧として表示。開催日・セリ予想時刻・会場名・出品番号・車種名・金額・セリ結果など 車両情報を確認できるエリア。

・セリ予想時刻・・・オークション開催日の前日夜に確定したセリ予想時刻が表示されます。 仮のついたセリ予想時刻はオークション開催日の2日前(夕方17時頃)から確定前の 仮情報が表示されます。 ※2日前が休日の場合や出品台数が多い場合、仮セリ予想時刻の表示が前日になる場合があります

・表示金額・・・ここで表示されている金額は税別の金額です。(ワンクリックの価格表示も税別の金額です)



## 【画面解説】

3. **車両詳細**画面



### エリア1 ヘッダー

ログインされてる会員名を表示。また、貴社の登録情報・請求情報などの照会、CIS会則・各種規約、操作マニュアル、 サポートセンターに関する情報を確認できるメニュー、メニュー選択ボタンを表示。

#### エリア2 メニュー選択

各ページごとのメニュー一覧である。用途に応じて一覧からメニューを選択し、検索・参照・申込などを行うことができる。

#### エリア3 メイン

車両一覧から車種名をクリックすることにより車両詳細が表示される。開催日・セリ予想時刻・会場名・出品番号・車種名・ 金額・セリ結果など車両情報に加え、出品票、車両画像を確認できるエリアである。

・セリ予想時刻・・・オークション開催日の前日夜に確定したセリ予想時刻が表示されます。 仮のついたセリ予想時刻はオークション開催日の2日前(夕方17時頃)から仮情報が表示されます。 ※2日前が休日の場合や出品台数が多い場合、仮セリ予想時刻の表示が前日になる場合があります

・表示金額・・・ここで表示されている金額は税別の金額です。(ワンクリックの価格表示も税別の金額です)

・画像・・・サムネイル画像に、カーソルを合わせると上部の車両画像に表示が切り替わります。 画像をクリックすると拡大表示され拡大場増を一覧で見ることもできます。 一部の車両では、会場が撮影した内装360°・外装360°・下回り・タイヤ画像も確認できます。

- ・鍵情報・・・USS会場では、車両画像の右上にアイコンが表示されます。 鍵預り車両の場合 🦻 アイコンが表示されます。
  - 鍵付き車両の場合 🧟 アイコンが表示されます。
  - アイコンにカーソルを合わせると保管鍵小屋位置や駐車位置の情報が表示されます。