

CHAPTER 07

Request

■ 依頼する

クレーム延長を依頼する

落札車両のクレーム延長を依頼することが可能！

Ver.20240301-008

【機能説明】

CIS画面上から落札した車両のクレーム延長を依頼することが可能。

<利用可能期間>

クレーム延長依頼の受付期限は、基本的に会場・配送地域ごとに以下のように定められておりますが、詳細は会場にお問合せのうえ、ご確認ください。

自動延長エリア：次開催オークション前日の17時まで

申告により延長可能なエリア：オークション当日含む5日後の17時まで。

【操作方法 I】

クレーム延長を依頼する

① <便利ツール> メニュー選択



①-1) TOP左メニューから<便利ツール>メニューをクリックする。

テクニック

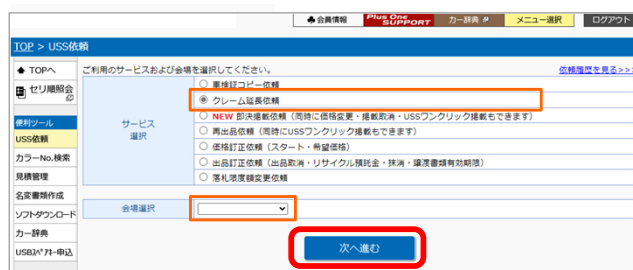
活用術！

クレーム延長依頼は

・【MYオークション】自社落札】からも依頼可能
自社落札よりクレーム延長依頼したい車両の<車種名>を選択し車両詳細を表示しメニューから<クレーム延長依頼>ボタンをクリック。→④へ



② サービス・会場選択



②-1) サービス・会場を選択する。

②-2) <次へ進む> ボタンをクリックする。



注意
・依頼される際は、必ず概要・注意事項をご確認ください。

【操作方法Ⅱ】

クレーム延長を依頼する

③ 依頼する車両を選択する

選択	開催日	開催回	会場	出品番号	年式	車種 グレード	色	スタート額	落札額
☐			東京	60	17	パモス 5D 4WD	ク ロ	0	95
☐			東京	120	27	ムーブ 5D 333 X SA2	ク ロ	340	690
☐			東京	240	22	ミラココア 5D 333A 33X	パール	80	550
☐			東京	279	10	アルトワークス 3D 4WD	シ ロ	30	95
☐			東京	300	08	ジムニー 3D 4WD クハクハク	シルバー	10	65
☐			東京	347	23	ミライース 5D G	ク ロ	30	380
☐			東京	382	22	アイ 5D ビバ	ア カ	0	280
☐			東京	412	22	エブリイ 5D 333 3044	ク ロ	30	455
☐			東京	443	19	アルトラパン 5D ヒド	グレー	80	355
☐			東京	647	06	キャリイ 2D 4WD 4333	シ ロ	20	70
☐			東京	652	19	ワゴンR 5D F15S LTD	シルバー	0	265

③-1) 落札車両が表示されるので依頼する車両にチェックを入れ
<依頼内容入力画面へ進む> ボタンをクリックする。

POINT1

同時に50台まで依頼可能！

注意

・対象車両がない場合は表示されません。

④ 依頼内容入力画面を表示

TOP > USS依頼 | クレーム延長依頼 | 依頼内容入力

車両選択 > 依頼内容入力 > 依頼内容確認 > 完了

クレーム延長依頼する出品車両を選択してください。※一度に依頼できる件数は、最大50件までです。

配送地域 (必須)

到着予定日 (必須)

配送情報を決定する

【注意事項】

- ご指定の配送地域がクレーム延長不可エリアの場合は、依頼できません。
- ご指定の到着予定日がクレーム受付期間日より前の日付の場合は、クレーム延長依頼が不要なため、依頼できません。
- 何らかの事情で依頼内容が会場へ届かず、クレーム延長ができない場合でも責任を負いかねます。

【注意事項】

- クレーム申告期間は、到着日の翌営業日17時までです。
- 到着予定日より早く到着した場合は、実際の到着日とさせていただきます。
- 到着予定日より遅延する場合は、各会場まで別途ご連絡ください。
- 以下の場合は、クレーム延長は認められません。

(本画面以上では受付完了と表示されますが、無効とします。)

- 輸送期間を超えて搬出された車両
- 入金後搬出を理由としたもの
- 落札日の休業日等、落札店側の事情によるもの

④-1) 配送地域・到着予定日を選択する。

④-2) **<配送情報を決定する>** ボタンをクリックする。

ソフトダウンロード

BP登録店制度

Gscan Tab注文

USB2471-申込

陸送会社などを入力してください。

陸送会社 (必須)

車両

開催日	開催回	会場	出品番号	年式	車種
				27	CX-3 5D 4WD

備考

会員番号

会社名

担当者名 (必須)

電話番号 (必須)

○ 090-1234-5678

○ 03-1234-5678

☎ 0570-1234-5678

【注意事項】

- ご指定の配送地域がクレーム延長不可エリアの場合は、依頼できません。
- ご指定の到着予定日がクレーム受付期間日より前の日付の場合は、クレーム延長依頼が不要なため、依頼できません。
- 何らかの事情で依頼内容が会場へ届かず、クレーム延長ができない場合でも責任を負いかねます。

【注意事項】

- クレーム申告期間は、到着日の翌営業日17時までとなります。
- 到着予定日より早く到着した場合は、実際の到着日とさせていただきます。
- 到着予定日より遅延する場合は、各会場まで別途ご連絡ください。
- 以下の場合は、クレーム延長は認められません。

(本画面以上では受付完了と表示されますが、無効とします。)

- 輸送期間を超えて搬出された車両
- 入金後搬出を理由としたもの
- 落札日の休業日等、落札店側の事情によるもの

キャンセル **確認画面へ進む**

④-3) 陸送会社情報の入力欄が表示されるため「陸送会社」「担当者名」「電話番号」を入力する。

注意

入力間違いにはご注意ください。

④-4) **<確認画面へ進む>** ボタンをクリックする。

確認画面へ進む

【操作方法Ⅲ】

クレーム延長を依頼をする

⑤ 依頼内容確認画面を表示

TOP > USS依頼 | クレーム延長依頼 (依頼内容確認)

戻る 車両選択 > 依頼内容入力 > 依頼内容確認 > 完了

入力した内容をご確認ください。間違いがございましたら戻って修正してください。

配送地域 (必須) 愛知県

到着予定日 (必須) 2016/11/30

陸送会社 (必須) C I S 陸送

カラーNo. 検索

見積管理

ソフトダウンロード

カー辞典

BP登録店検索

G-scan Tab注文

USB/Vi-PT-申込

車種	開催日	開催回	会場	出品番号	年式	車種
			東京	120	27	ムーブ S D

備考

会員番号 -001

会社名 株式会社

担当名 (必須) C I S 太郎

電話番号 (必須) 0570-064-880

【注意事項】

- ご指定の配送地域がクレーム延長不可エリアの場合は、依頼できません。
- ご指定の到着予定日がクレーム受付期限日より前日の場合は、クレーム延長依頼が不審なため、依頼できません。
- 何らかの事情で依頼内容が会場へ届かず、クレーム延長ができない場合でも責任を負いません。

【注意事項】

- クレーム申告期限は、到着日の翌営業日17時までとなります。
- (到着予定日より早く到着した場合は、実際の到着日で計算します。)
- 到着予定日より遅延する場合は、各会場まで別途ご連絡ください。
- 以下の場合は、クレーム延長は認められません。
- (本画面では受付完了と表示されますが、無効とします。)
- 輸送期限を超えて搬出された車両
- 入金後搬出を理由としたもの
- 落札日の休業日等、落札店側の事情によるもの

戻る 上記同意の上、クレーム延長依頼する

⑤-1) 依頼内容確認画面が表示されるので、入力内容を確認のうえ
<上記同意の上、クレーム延長依頼する> ボタンをクリックする。

上記同意の上、クレーム延長依頼する

⑥ 受付完了画面を表示

TOP > USS依頼 | クレーム延長依頼 [完了]

戻る 車両選択 > 依頼内容入力 > 依頼内容確認 > 完了

クレーム延長依頼の受付が完了しました。

【お願い】
 クレーム延長の変更等につきましては、各会場へお問合せください。

自社落札一覧へ戻る 続けて違う車両を依頼する

⑥-1) 「クレーム延長依頼の受付が完了しました。」と表示されると受付完了です。**<自社落札一覧へ戻る>** ボタンをクリックする。
 続けて依頼する場合は **<続けて違う車両を依頼する>** ボタンをクリックする。